# Telefonist (m/w/d) gesucht!

**Beschreibung**
Für eine europaweite agierendes Unternehmen suchen wir für den Standort Oberhausen dem Kundengebiet von Nordrhein-Westfalen Unterstützung im Bereich Call-Center.

**Zuständigkeiten / Hauptaufgaben**

- Bearbeitung anspruchsvoller Kundenanfragen und Reklamationen
- Erstellung individueller Kundenkorrespondenz
- Pflegen der Wissensdatenbank
- Bereinigen der Kundendatenbank

**Qualifikationen / Anforderungen**

- Kaufmännische Ausbildung oder entsprechende Call-Center-Erfahrung
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse der MS Office-Programme

**Leistungen der Anstellung**

- Ein attraktives aber auch anspruchsvolles Arbeitsumfeld gepaart mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag und überdurchschnittlicher Bezahlung
- Eine intensive Einarbeitung/ OnBoarding

**Kontakte**
Ihre Bewerbung senden Sie bitte an unseren bundesweiten Bewerberservice:

Allingthon & Son

c/o PEP GmbH
Verwaltung, Postfach 102 929, 45029 Essen
karriere@allingthon-son.de

Persönliche Kennlerngespräche finden in Ihrer Region statt. Für telefonische Rückfragen steht Ihnen unser Personalteam unter Tel. 0201/279678-20 hilfreich zur Seite.

Durch das Übersenden der Bewerbung willigen Sie in die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten ein, damit eine Kontaktaufnahme und eine Bewerberauswahl getroffen werden kann. Ein Widerruf der Einwilligung ist jederzeit möglich.
Mehr Details zum Bewerber-Datenschutz finden Sie unter:

Datenschutzerklärung

**Arbeitspensum**
Vollzeit

**Start Anstellung**
sofort

**Dauer der Anstellung**
unbefristet

**Industrie / Gewerbe**
kaufmännisch

**Arbeitsort**
Gladbecker Str., 46045, Oberhausen, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

**Grundgehalt**
10,00

**Veröffentlichungsdatum**
16. Januar 2019

**Gültig bis**
31. January 2019

Zur besseren Auffindbarkeit haben wir weitere Keywords hinzugefügt:

Sollten Sie sich in dem Bereich nicht angesprochen fühlen oder können diesen nicht zu 100% erfüllen, dann sollten Sie sich dennoch bei uns bewerben. Manche Kriterien können nachgeschult werden oder Sie haben die Expertise für einen anderen Auftrag. Zögern Sie nicht sich zu bewerben. Gemeinsam finden wir für Sie den richtigen Einsatz und das richtige Umfeld. Menschen die anderen zur Seite stehen und bei der Betreuung helfen und unterstützen sollen ebenfalls unterstützt werden, damit die eigene Familie, die Freunde oder auch der Lebensraum nicht zu kurz kommt.

Danke, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken!